

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления культуры и молодежной политики  
Администрации муниципального образования "Город  
Архангельск"

НИ. Зарубина.

" 15 " \_\_\_\_\_ 2021 года

УТВЕРЖДАЮ

Директор  
МАУК "Парк аттракционов "Потешный двор"

В.С. Хотеновский

24 февраля 2021 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального автономного учреждения культуры муниципальной образования "Город Архангельск"  
"Парк аттракционов "Потешный двор"  
на 2021 - 2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Неполный объем размещен на информационной странице информации	Размещение недостающих информационных документов на информационных стендах учреждения	Март 2021 года	Шаврина Наталья Алексеевна, заместитель директора
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Нарушений не выявлено	-	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов			
Низкая комфортность пребывания инвалидов	Прохождение обучения сотрудника учреждения по курсу обеспечения доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	В течение 2021 года	Шаврина Наталья Алексеевна, заместитель директора
	Организация инструктажей сотрудников учреждения, проверка знаний и умений сотрудников по вопросам доступности для людей с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг	Май 2021 года	Чичук Ярослав Игоревна, старший администратор
	Установка навигационных табличек, тактильной мембраны на территории парка (при финансовой возможности)	2022 – 2023 г.г.	Шаврина Наталья Алексеевна, заместитель директора
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Нарушений не выявлено	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
- открывать парк зимой, проводить интерактивные программы	Проведение анализа потребностей посетителей в работе учреждения в зимний период	Летний сезон 2021 года	Шаврина Наталья Алексеевна, заместитель директора
- хотелось бы, чтобы было более современное оборудование + озеленение парка, больше разнообразных аттракционов	Формирование плана приобретения нового оборудования (при наличии финансовых возможностей учреждения)	Первое полугодие 2021 года	Шаврина Наталья Алексеевна, заместитель директора

<p>- для скопления такого большого количества людей еще и с детьми необходимы нормальная, доступная еда (а не то, что продается да еще и в три дорого) и нормальные и в достаточном количестве туалеты. Нет парковки рядом с парком</p>	<p>Включение стационарного кафе в план развития учреждения (при условии финансовых возможностей)</p>	<p>Первое полугодие 2021 года</p>	<p>Шаврина Наталья Алексеевна, заместитель директора</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------------------------------